

Personlijke inzet bepaalt

Wie werkzaam is in de ict-sector bepaalt in grote mate zijn eigen carrièrekansen. Ondernemers waarderen flexibiliteit en betrokkenheid bij de organisatie, maar hebben te weinig aandacht voor een goede balans tussen werk en sociaal leven, blijkt uit het onderzoek Indic@tor.

Bente van der Heijden voert Indic@tor uit. Een van haar hoofdconclusies is dat ict'ers zelf grote invloed hebben op hun carrièrekansen. Ze stond uitvoerig stil bij de theoretische grondslag van de studie tijdens haar intrede bij de aanvaarding van het ambt als bijzonder hoogleraar aan de Open Universiteit Nederland. Ze is benoemd op de leerstoel 'Strategische hrm, in het bijzonder gericht op de dynamiek van de individuele loopbaan' ('human resource management'). De leerstoel is ingesteld door de Maastricht School of Management.

De inaugurele rede heeft als titel *No one has ever promised you a rose garden* (isbn 90-232-4186-X), verwijzend naar de kleine prins die meent een unieke roos in bezit te hebben en later een veld vol rozen tegenkomt. De belevenissen van *Le Petit Prince* (geschreven door Antoine de Saint-Exupéry) zijn vernuftig door de roesprak heen verweven. Voor de aanhouders was het overigens een hele zit, want Van der Heijden ging uitvoerig in op de the-

orie van personeelsbeheer ofwel hrm, en haar lopende onderzoeken en toekomstplannen.

Europes

In het kader van Indic@tor zijn ict-professionals en leidinggevenden (allen in het mkb) ondervraagd in Nederland, Noorwegen, Griekenland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Italië en Polen. Deze landen zijn gekozen om een culturele spreiding over Europa te verkrijgen.

Personlijke flexibiliteit heeft betrekking op de mogelijkheid te verhuizen naar en te werken op verschillende locaties

Er blijken Europese verschillen te zijn als het gaat om 'employability' (alles wat te maken heeft met inzetbaarheid van personeel). Om die verschillen precies in kaart te brengen, is meer studie nodig. Wel zegt Van der Heijden alvast dat, juist vanwege die verscheidenheid, er niet één recept is te geven voor een Europees aanpak. Zij noemt en passant dat ict-werkgevers met meerdere locaties in Europa daar wel oog voor moeten hebben.

Paradox

Werknemers die zich flexibel tonen, maken meer kans op een succesvolle



Zij kunnen er zelf voor zorgen dat ze hun kennis op peil houden, hun netwerken (intern en extern) onderhouden en hun betrokkenheid bij de organisatie tonen. Uit het onderzoek blijkt dat er een groot verschil is tus-

sen verschillende banen te overwegen en nieuwe vaardigheden en kennis aan te leren", definieert Van der Heijden.

Wat dat betreft bepalen ict'ers dus in hoge mate hun eigen kansen.